

Договор оферта

О предоставлении права по использованию программного обеспечения в рамках услуг удаленного доступа к программному обеспечению

г. Санкт-Петербург

02 апреля 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Берканасофт», именуемое в дальнейшем

Лицензиар, в лице генерального директора Колтыпина Олега Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое или юридическое лицо на территории Российской Федерации или другой страны, именуемое в дальнейшем Лицензиат, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины.

- 1.1. **Оферта** - публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- 1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.
- 1.3. **Лицензиар** - Общество с ограниченной ответственностью «Берканасофт», исключительный правообладатель программного обеспечения (далее ПО) «Беркана. Автоматизированный учет».
- 1.4. **Лицензиат** – юридическое или физическое лицо, получающее неисключительное право на использование программного обеспечения (далее ПО) «Беркана. Автоматизированный учет» на условиях простой (неисключительной) лицензии на сервере Лицензиара.
- 1.5. **Простая неисключительная лицензия** – неисключительное право использовать экземпляр ПО для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.
- 1.6. **ПО** - программное обеспечение «Беркана. Автоматизированный учет», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2013617264 от 07.08.2013 г.
- 1.7. **Услуга** – использование Продукта и Модулей, на условиях простой (неисключительной) лицензии ПО для ЭВМ на сервере (компьютере) Лицензиара в течение оплаченного периода времени.
- 1.8. **Продукт** – базовая совокупность функциональных возможностей и характеристик, доступных Лицензиату для использования ПО «Беркана. Автоматизированный учет», информация о которых расположена на официальном интернет-сайте <https://ollaberkana.ru>
- 1.9. **Модуль** - набор функций ПО, подключаемых за отдельное вознаграждение и не содержащихся в базовой версии продукта.

2. Предмет договора

Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать, на условиях простой (неисключительной) лицензии, программное обеспечение "Беркана Автоматизированный учёт", в пределах оговоренных данным договором и функционала Продукта, выбранного Лицензиатом на период оплаченный Лицензиатом, в рамках Услуги.

3. Права и обязанности сторон.

- 3.1. Продукт выбирает Лицензиар. Выбор является самостоятельным и осознанным.
- 3.2. Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару вознаграждение за предоставление Лицензиату услуги использования экземпляра ПО на условиях, установленных Договором, на удобный предложенный период.
- 3.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату права по Договору на оплаченный период.

- 3.4. Лицензиар гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на ПО, указанного в п. 2.1 Договора, и имеет права на заключение Договора.
- 3.5. Лицензиар в подтверждение прав на ПО предоставляет копию свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ №2013617264 от 07.08.2013 г., на официальном интернет-сайте <https://ollaberkana.ru>
- 3.6. Договор вступает в силу с даты акцепта договора Лицензиаром и заключается Сторонами на определенный срок - на продолжительность оплаченной услуги.
- 3.7. Фактом акцепта является перевод денежных средств в адрес Лицензиара. Датой акцепта является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 3.8. Без ущерба для любых других своих прав Лицензиар может прекратить действие настоящего договора при несоблюдении условий и ограничений данного договора, что обяжет Лицензиата уничтожить все имеющиеся копии и составляющие части программы.
- 3.9. Договор предоставляет Лицензиату право использования ПО, с сохранением за Лицензиаром права выдавать лицензии и оказывать услуги другим лицам.
- 3.10. Все права собственности и авторские права на программу (в том числе любые включенные в нее графические изображения, звукозаписи и текст) и любые копии программы принадлежат Лицензиару.
- 3.11. Все данные (в том числе персональные) принадлежат и обрабатываются Лицензиатом. Лицензиар не участвует в действиях, подпадающих под действие 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О персональных данных", с данными (в том числе персональными), которые Лицензиар (сотрудники Лицензиара или лица имеющие доступ к ПО, выданный Лицензиаром) вносят в программное обеспечение.

3.1.1 Лицензиар обязуется:

- 3.1.2. Предоставить (передать) Лицензиату право использования ПО в порядке и на условиях Договора.
- 3.1.3 Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленного ему права использования ПО в установленных Договором пределах.
- 3.1.4 Предоставить Лицензиату удаленный доступ к серверу с неопределенного клиентского устройства (в рамках клиент-серверной технологии), через сеть Интернет, к экземпляру продукта на период оплаченный Лицензиатом.

3.2.1 Лицензиар вправе:

- 3.2.2. Осуществлять техническую поддержку ПО, консультировать Лицензиата по вопросам работы ПО до конца действия Договора. Все заявки на консультирование и техническую поддержку принимаются Лицензиаром на ящик электронной почты support@ollaberkana.ru и по телефону 8 800 1000 632
- 3.2.3. Проводить технические и регламентные работ на сервере.
- 3.2.4. Вносить изменения в Продукт и Модули в рамках обновлений.
- 3.2.5. Выдавать лицензии на право использования ПО и оказывать услуги предоставления доступа к использованию ПО другим лицам.
- 3.2.6. Использовать адрес сервера предоставляемого в рамках Услуги, без доменного имени. При отсутствии доменного имени не использовать SSL сертификат соединения с сервером, предоставляемого в рамках Услуги.

3.3.1 Лицензиат обязан:

- 3.3.2. Своевременно выплатить Лицензиару вознаграждение за услугу предоставления (передачу) Лицензиату прав на использование ПО в порядке и сроки, установленные Договором.
- 3.3.3. Использовать авторизацию (вход по логину и паролю) для всех пользователей программы.

- 3.3.4. Самостоятельно обеспечивать доступ к сети Интернет для клиентских устройств, с помощью которых осуществляется доступ к ПО в рамках Услуги.
- 3.3.5. Строго придерживаться и не нарушать условий Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Лицензиаром коммерческой и технической информации.
- 3.3.6. Использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;
- 3.3.7. Все заявки на консультирование и техническую поддержку Лицензиат обязан отправлять на ящик электронной почты support@ollaberkana.ru

3.4.1 Лицензиат вправе:

- 3.4.2. Лицензиат имеет право на консультирование по вопросам использования ПО. Заявка на консультирование составляется в свободной форме и отправляется на адрес электронной почты support@ollaberkana.ru
- 3.4.3. Создавать неограниченное количество рабочих мест в ПО.
- 3.4.4. Использовать программное обеспечение в рамках оплаченной услуги для любых целей, не противоречащих положениям этого Договора и законодательства Российской Федерации (и/или страны пребывания).

3.5.1 Лицензиат не вправе:

- 3.5.2. Осуществлять вскрытие технологии, декомпиляцию и дизассемблирование программы.
- 3.5.3. Устанавливать ПО на компьютерах (оборудованиях).
- 3.5.4. Лицензиат не вправе полностью или частично предоставлять (передавать) третьим лицам, полученные им по Договору права, в том числе продавать, тиражировать, копировать ПО, предоставлять доступ третьим лицам, отчуждать иным образом, в т.ч. безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Лицензиара.
- 3.5.5. Лицензиат не вправе использовать (полностью или частично) ПО в создании сложного объекта, описанного статьей 1240 ГК РФ.

4. Передача прав на программное обеспечение.

- 4.1. Передача Лицензиату продукта и/или модулей осуществляется по сети Интернет.
- 4.2. Лицензиар в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня осуществления Лицензиатом предоплаты в соответствии с Договором осуществляет передачу прав на ПО Лицензиату в следующем порядке: Лицензиар по электронной почте на адрес, указанный Лицензиатом, направляет письмо. В письме Лицензиар указывает ссылку для доступа к ПО и/или (при необходимости) передает Лицензиату пару логин-пароль административной учетной записи пользователя ПО.
- 4.3. Моментом предоставления Лицензиату прав, предоставляемых Договором, является отправка ссылки для доступа к ПО и/или передача Лицензиату пары логин-пароль административной учетной записи пользователя ПО.
- 4.4. Обязанности Лицензиара, по передаче ПО, считаются исполненными надлежащим образом в соответствии с условиями Договора в полном объеме со дня направления Лицензиаром электронного письма, указанного в п. 4.2 Договора, то есть с момента передачи прав до момента истечения календарного периода Услуги (оплаченного периода в рамках Услуги).

5. Гарантии прав использования программного обеспечения.

- 5.1. Лицензиар гарантирует, что предоставляемые Лицензиату по Договору права на использование ПО принадлежат Лицензиару на законных основаниях.
- 5.2. Лицензиар заявляет, что на момент подписания Договора ему ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены предоставлением Лицензиату прав использования ПО по Договору.
- 5.3. Лицензиар не несет ответственности и не возмещает убытки Лицензиата, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации ПО, возникшие в результате неправомерных действий персонала Лицензиата, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.
- 5.4. ПО и сопутствующая ему документация предоставляются Лицензиату "КАК ЕСТЬ" ("AS IS"), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Лицензиата и т.п.), Лицензиар ответственности не несет.
- 5.5. Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на компьютере Лицензиата. ПО не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе ПО может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.
- 5.6. Лицензиар настоятельно рекомендует Лицензиату не изменять настройки по умолчанию создания резервные копии базы данных - создание копии базы раз в 4 часа, хранить на сервере не менее 10 последних копий (но не более пятидесяти копий). В случае изменения настроек по умолчанию создания резервной копии баз данных, риск утери базы данных, в случае сбоев в работе компьютера полностью лежит на Лицензиате.

6. Размер вознаграждения, порядок и сроки его выплаты.

- 6.1. Вознаграждение Лицензиара за предоставление Лицензиату ПО и прав на его использование по Договору составляет стоимость Услуги - Продукт (совокупность Продуктов и Модулей), указанных на странице <https://ollaberkana.ru/czeny/> на период времени, указанный в рамках Услуги. НДС не облагается на основании: п.п. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
- 6.2. Оплата по Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты.
- 6.3. В отдельных случаях оплата может производиться частями, на условиях рассрочки, описанных на сайте berkanasoft.com и/или оформленных дополнительным Соглашением.

7. Ответственность сторон.

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.
- 7.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.
- 7.3. Использование ПО способом, не предусмотренным Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на ПО, установленную законодательством и Договором.

8. Порядок вступления в силу и расторжения Договора.

- 8.1. Акцепт оферты Лицензиатом создает Договор (статья 438 ГК РФ) на условиях оферты.

- 8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует период времени, оплаченный в рамках Услуги. При обоюдном отсутствии возражений Сторон, Договор может быть продлен на оплаченный период, в рамках Услуги.
- 8.3. Лицензиат соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Лицензиаром и Лицензиатом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферте.
- 8.4. Лицензиар не осуществляет возврат средств Лицензиата после покупки им Услуги по использованию Продукта или модуля. Все сделки являются окончательными.
- 8.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при несоблюдении Лицензиатом условий Договора или условий Лицензионного соглашения. Сумма за неиспользованный период действия Лицензии не возвращается.
- 8.6. Прекращение действия Договора по любому основанию не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.
- 8.7. Споры между Лицензиаром и Лицензиатом разрешаются путем переговоров. Если переговоры не привели к взаимному соглашению, споры рассматриваются в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга. Все взаимоотношения Лицензиара и Лицензиата регулируются законодательством Российской Федерации.

9. Форс-мажор.

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 9.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение обязательств в сроки, установленные Договором, то эти сроки соразмерно продлеваются на время действия соответствующих обстоятельств.
- 9.3. Если эти обстоятельства будут длиться более 1 (одного) календарного месяца, то каждая из Сторон будет вправе выступить с инициативой о расторжении Договора в связи с невозможностью его исполнения. В случае принятия Сторонами решения о расторжении Договора по названному основанию ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков.
- 9.4. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 10 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 9.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление о возникновении форс-мажорных обстоятельств, лишают Сторону права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.
- 9.6. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. Прочие условия.

- 10.1. Все интеллектуальные права Лицензиара защищены законодательством.
- 10.2. В случае прекращения исключительного права на ПО у Лицензиара, Договор прекращается на основании п. 4 ст. 1235 ГК РФ, о чем Лицензиар обязуется уведомить

Лицензиата в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления оснований такого прекращения.

10.3. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

10.4. Вся переписка по предмету Договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения Договора.

Стороны согласны, что Договор-оферта, счет, акт приема-передачи прав на ПО (в рамках Услуги и Договора-оферты), могут быть подписаны при помощи факсимильной подписи. Подписанные и/или отсканированные и отправленные на указанную электронную почту экземпляры Договора-оферты, счета, акта приема-передачи прав (в рамках Услуги и Договора-оферты) подписанные факсимильной подписью имеют юридическую силу.

10.5. Лицензиар (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) после оплаты получает Акт об оказанных услугах в виде файла формата PDF. Лицензиат согласен, что высланный Акт является первичным отчетным документом, предоставляемым ООО «Берканасофт» в качестве подтверждения проведения хозяйственной операции по текущему Договору-оферте. Если в течение недели Лицензиат не подписал и не выслал акт на указанный адрес и уведомление на электронную почту Лицензиару, Акт считается подписанным. Если Лицензиату необходим бумажный экземпляр, то Лицензиат самостоятельно распечатывает Акт, подписывает его и высылает два экземпляра по адресу: 197022 г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова 23, Лит В, комната 227 (помещение 3 Н) и в обратном письме получает бумажный экземпляр акта.

11. Требования к оборудованию.

- Браузер, обеспечивающий вход в Интернет.
- Действующий доступ к Интернету.

<i>Лицензиар :</i>	<i>Лицензиат:</i>
ООО «Берканасофт»	
ИНН: 7816560666	
КПП: 781601001	
р/с 40702810903260000859	
Банк: в Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО	
БИК 044525411	
к/с 30101810145250000411	
Юридический адрес:	
Санкт-Петербург г, Профессора Попова ул.	
дом 23, лит В, комната 227 помещение 3Н	
Адрес электронной почты:	
berkana@berkanasoft.ru	

Генеральный директор

Лицензиат/Руководитель/Представитель



Колтыпин О.Е

